



Quando vuoi, noi siamo qui.

Tu puoi essere ovunque.

Consulenza Diretta  
Deutsche Bank 

SERVIZIO

# Cos'è Consulenza Diretta?

Flessibilità ed eccellenza  
per i tuoi investimenti.

VANTAGGI

INVESTIMENTI

F.A.Q.

CONTATTI

In Deutsche Bank cerchiamo ogni giorno nuove soluzioni per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri clienti.

Per questo abbiamo creato Consulenza Diretta, un nuovo servizio a distanza, che ti permette di accedere al meglio della consulenza sugli investimenti quando e come vuoi.

Consulenza Diretta mette a disposizione un team di Consulenti qualificati per offrirti le migliori soluzioni di investimento da attivare subito e in totale sicurezza.



SERVIZIO

# Come funziona Consulenza Diretta?

Quattro semplici passi  
per i tuoi investimenti.

VANTAGGI

INVESTIMENTI

F.A.Q.

CONTATTI



## Entri in contatto con il Consulente

Parli con il team di Consulenza Diretta per individuare le soluzioni di investimento più adeguate alle tue esigenze.



## Accedi a db Interactive

Accedi al servizio Online Banking di Deutsche Bank, trovi le proposte a te dedicate nella sezione "Le Mie Richieste".



## Sottoscrivi con Firma Digitale

Visualizzi e firmi i documenti digitalmente con Firma Digitale.

Se sei già in possesso della Firma Digitale, per sottoscrivere le proposte dovrai utilizzare il codice PIN, che hai scelto al momento della richiesta del certificato di Firma Digitale, e il codice temporaneo ricevuto via SMS o generato dal tuo db Token.

Se non sei ancora in possesso di Firma Digitale, ti verrà prima richiesto di sottoscrivere il servizio gratuito e, in seguito, potrai procedere con la sottoscrizione delle proposte.



## Concludi l'operazione

Dopo aver completato la sottoscrizione potrai trovare tutta la documentazione nella sezione "My Documents" in db Interactive.



SERVIZIO

VANTAGGI

INVESTIMENTI

F.A.Q.

CONTATTI

# Perché scegliere Consulenza Diretta?

Un nuovo modo di investire con  
tutta la qualità Deutsche Bank.



## Flessibilità

Il team di Consulenza Diretta è a tua disposizione in qualunque momento e ovunque ti trovi, anche quando non puoi recarti allo Sportello. Il servizio è attivo dalle 9 fino alle 21 nei giorni feriali, e dalle 9 alle 15 il sabato.



## Soluzioni efficaci

Puoi scoprire e attivare, in qualunque momento, le migliori soluzioni di investimento grazie al supporto e all'esperienza del team di Consulenza Diretta.



## Multicanalità

Puoi entrare in contatto con i nostri Consulenti nel modo che preferisci: smartphone, tablet, pc, chat, videochiamata, web collaboration. In più hai la libertà di concludere allo Sportello ogni operazione concordata con Consulenza Diretta. Lo Sportello rimane, infatti, sempre a tua disposizione.



## Privacy e sicurezza

Puoi contare sulla massima riservatezza e protezione delle operazioni grazie ai più affidabili sistemi di sicurezza. Per accedere a Consulenza Diretta ti basta attivare db Interactive, il servizio di Online Banking di Deutsche Bank.



## Nessun costo aggiuntivo

Puoi usufruire del servizio senza costi aggiuntivi rispetto alle operazioni eseguite allo Sportello.



SERVIZIO

VANTAGGI

INVESTIMENTI

F.A.Q.

CONTATTI

# Cosa ti offre Consulenza Diretta?

Tante soluzioni per i tuoi investimenti.

## I prodotti

Consulenza Diretta Deutsche Bank mette a tua disposizione un'ampia gamma di fondi comuni e SICAV. Tutte le proposte del team di Consulenza Diretta sono studiate in modo personalizzato per soddisfare anche le esigenze più complesse.

I fondi comuni e SICAV sono una buona opportunità di investimento se vuoi diversificare il tuo portafoglio con strumenti semplici e dalle interessanti potenzialità di guadagno.

Grazie all'appartenenza al Gruppo Deutsche Bank, il team di Consulenti ha accesso a fonti di informazione internazionali che li aiuta a comprendere meglio l'evoluzione degli scenari finanziari e l'offerta dei fondi disponibili sul mercato. Tale competenza, unita alla conoscenza degli specifici mercati locali, consente al team di Consulenti di proporti i migliori prodotti, selezionati sia tra i fondi comuni di diritto italiano ed estero sia tra le SICAV di diritto estero.

## I partner

Consulenza Diretta mette a tua disposizione oltre 2.500 fondi delle più importanti società di asset management a livello globale.



SERVIZIO

VANTAGGI

INVESTIMENTI

F.A.Q.

CONTATTI

## Le risposte di Consulenza Diretta.

◆ Per accedere a Consulenza Diretta devo essere un cliente Deutsche Bank?

Sì, devi essere titolare di un conto presso una delle nostre filiali e avere attivato db Interactive, il servizio di Online Banking di Deutsche Bank.

◆ Se scelgo di utilizzare il servizio Consulenza Diretta devo rinunciare alla consulenza allo Sportello?

No, il Consulente allo Sportello rimane sempre a tua disposizione.

◆ Cosa differenzia la Firma Digitale da quella tradizionale?

La Firma Digitale equivale a tutti gli effetti alla tradizionale firma autografata su carta ma in più ti offre il vantaggio di evitare tutto l'iter burocratico che si verifica con la sottoscrizione di documenti cartacei.

◆ Posso accedere al servizio se non ho la Firma Digitale?

Sì certo, se non sei ancora in possesso di Firma Digitale, prima di procedere con la sottoscrizione delle proposte di investimento, potrai accedere al servizio Online Banking e richiedere il certificato di Firma Digitale. Il servizio è gratuito.



SERVIZIO

VANTAGGI

INVESTIMENTI

F.A.Q.

CONTATTI

## Le risposte di Consulenza Diretta.

### Per sottoscrivere i prodotti devo recarmi allo Sportello?

Puoi scegliere liberamente come sottoscrivere le operazioni concordate con il team di Consulenza Diretta: puoi farlo da remoto con la Firma Digitale oppure recandoti allo Sportello.

### Quali sono gli orari del servizio?

Il servizio è attivo dalle 9.00 fino alle 21.00 nei giorni feriali, e il sabato dalle 9.00 alle 15.00.

### Per accedere al servizio, devo scaricare un software?

No, ti basta accedere a db Interactive e cliccare sul link dedicato, senza scaricare alcuna applicazione o programma.

### Posso scegliere come mettermi in contatto con il Consulente?

Sì, puoi scegliere la modalità che preferisci tra la telefonata o la videochiamata, scegliendo lo strumento più adatto a te e in base ai tuoi impegni o alle tue esigenze.



SERVIZIO

VANTAGGI

INVESTIMENTI

F.A.Q.

CONTATTI

Contatti di  
Consulenza Diretta.

## Orari

da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 21.00  
il sabato dalle 9.00 alle 15.00

## Telefono

02.6415

## Email

consulenza.diretta@db.com



## Consulenza Diretta Deutsche Bank

### **Messaggio pubblicitario con finalità promozionali e di marketing**

Prima dell'adesione ai servizi di investimento consultare le condizioni contrattuali disponibili sul sito [www.deutsche-bank.it](http://www.deutsche-bank.it)

Il presente documento e le informazioni in esso contenute non costituiscono in alcun modo consulenza in materia di investimenti o ricerca in materia di investimenti.

È necessario che, prima di effettuare qualsiasi operazione di investimento, siano stati compresi la natura ed il grado di esposizione ai diversi fattori di rischio che essa comporta, attraverso la consultazione di tutta la documentazione contrattuale disponibile presso Deutsche Bank S.p.A e richiedendo i chiarimenti al caso necessari al Consulente Deutsche Bank S.p.A.

Deutsche Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano

Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia) - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510

PEC: [dbspa3@actaliscertymail.it](mailto:dbspa3@actaliscertymail.it) - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo

Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank

iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari – Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT890030000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7

